

طُبع في أيرلندا

www.dell.com | support.dell.com

- الإعداد 11
 موصل الميكروفون 23
 ميزات البرامج 36
- ن**
- نظام التشغيل Windows
 إعادة التثبيت 55
 إعداد 17
 معالج توافق البرامج 45

- للدعم الفني 65
 عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 65

ق

- قائمة فحص التشخيصات 68

م

- مزود خدمة الإنترنت (ISP)
 مزود خدمة الإنترنت 20
 مشكلات الأجهزة
 تشخيص 50
 مشكلات البرامج 45
 مشكلات الذاكرة
 حل 44
 مشكلات الطاقة، حل 43
 مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة 23
 مواقع الدعم
 في جميع أنحاء العالم 64
 موالف التلفاز

ر

رسائل النظام 48

ز

زر الطاقة ومصباح الطاقة 23

س

سماعة الرأس

الموصل 23

ش

شبكة سلكية

كابل الشبكة، توصيل 8

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 66

ع

عمليات الإرجاع بموجب الضمان 66

عناوين البريد الإلكتروني

ب

برامج التشغيل والتنزيلات 71

برنامج Dell Stage 32

ت

تدفق الهواء، السماح 5

تسجيل الدخول إلى FTP، كمستخدم مجهول 65

تطبيق مركز الدعم Dell Support Center 47

تعليمات

الحصول على المساعدة والدعم 63

ح

حل المشكلات 39

خ

خدمة العملاء 64

خيارات إعادة تثبيت النظام 55

فهرس

D

Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ
الأصلية للبيانات من Dell) 61

ا

أداة DellConnect 64

أداة Dell Diagnostics للتشخيصات 51

أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها 50

أقراص DVD، تشغيل وإنشاء 37

إمكانات الكمبيوتر 36

استعادة النسخ الأصلية للبيانات 61

الأقراص

استخدام 26

الإعداد، قبل أن تبدأ 5

الإيماءات

شاشة اللمس 34

الاتصال بالإنترنت 20

الاتصال بالشبكة

إصلاح 42

الاتصال بشركة Dell 69

الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت 69

التهوية، ضمان 5

التوصيل

بالإنترنت 20

العثور على مزيد من المعلومات 70

الكمبيوتر، إعداد 5

المشكلات، حل 39

المنتجات

المعلومات والشراء 65

الموارد، العثور على المزيد 70

المواصفات 72

معلومات عن NOM، أو المعيار المكسيكي الرسمي (في المكسيك فقط)

تم توفير المعلومات التالية في الجهاز (الأجهزة) الموصوف في هذا المستند وفقاً لمتطلبات المعيار المكسيكي الرسمي (NOM):
المستورد:

.Dell México S.A. de C.V

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

.México, D.F 11950

شدة الإخراج	الجهد الكهربائي للإخراج	استهلاك الكهرباء	التردد	الجهد الكهربائي	رقم الطراز التنظيمي
4.62 أمبير/6.70 أمبير	19.50 فولت من التيار المستمر	1.50 أمبير/2.30 أمبير/2.50 أمبير	من 50 إلى 60 هرتز	من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد	W03B

لمزيد من التفاصيل، يرجى قراءة معلومات السلامة الواردة مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.
للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات السلامة، راجع "الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية" على العنوان www.dell.com/regulatory_compliance.

ملحق

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق النشر التي تخضع لحماية براءات اختراع أمريكية معينة وحقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لشركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرين. ولا يحق استخدام تقنية حماية حقوق النشر هذه إلا بتصريح من شركة Macrovision Corporation، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة الأخرى فقط ما لم تصرح Macrovision Corporation بخلاف ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيك.

بيئة تشغيل الكمبيوتر

الحد الأقصى للصدمات (في حالة التشغيل) — تم قياسه أثناء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات على محرك الأقراص الثابتة وبذبذبة نصف موجة جيبيّة مدتها 2 مللي ثانية؛ في حالة عدم التشغيل — تم قياسه بينما كان محرك الأقراص الثابتة في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف موجة جيبيّة مدتها 2 مللي ثانية):

أثناء التشغيل
40 وحدة تسارع جاذبية لمدة 2 مللي ثانية مع تغير السرعة بمعدل 20 بوصة/ثانية (51 سم/ثانية)

أثناء عدم التشغيل
40 وحدة تسارع جاذبية لمدة 22 مللي ثانية مع تغير السرعة بمعدل 240 بوصة/ثانية (609 سم/ثانية)

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً
G2 أو أقل كما يحدده معيار ISA- S71.04-1985

بيئة تشغيل الكمبيوتر

نطاق درجة الحرارة:

أثناء التشغيل
من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت)

أثناء التخزين
من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)

الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)
من 10% إلى 90% (دون تكاثف)

أقصى حد للاهتزاز (باستخدام نطاق اهتزاز عشوائي يحاكي بيئة المستخدم):

أثناء التشغيل
متوسط جذر تربيعي عشوائي للتسارع (GRMS) يبلغ 0.26

أثناء عدم التشغيل
متوسط جذر تربيعي عشوائي للتسارع (GRMS) يبلغ 2.20

الارتفاع (الحد الأقصى):

أثناء التشغيل
من -15.2 إلى 3048 مترًا (من -50 إلى 10000 قدم)

أثناء التخزين
من -15.2 إلى 10668 مترًا (من -50 إلى 35000 قدم)

المواصفات المادية		مهايئ التيار المتردد	
الارتفاع	400 ملم (15.7 بوصة)	تيار الإخراج:	
العرض	530 ملم (20.9 بوصة)	90 وات	4.62 أمبير
العمق	87 ملم (3.4 بوصة)	130 وات	6.70 أمبير
الوزن:		الجهد الكهربائي المقدر للإخراج	تيار مستمر بقوة 19.50 +/- 1 فولت
مع شاشة اللمس	قابل للتهيئة حتى أقل من 8.10 كجم (17.86 رطل)	نطاق درجة الحرارة:	
دون شاشة اللمس	قابل للتهيئة حتى أقل من 7.40 كجم (16.31 رطل)	أثناء التشغيل	من صفر إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجات فهرنهايت)
		أثناء التخزين	من -40 إلى 70 درجة مئوية (من -40 إلى 158 درجة فهرنهايت)

الشاشة	
النوع	شاشة WLED فائقة الدقة مقاس 21.5 بوصة
الدقة القصوى	1080 x 1920 بكسل

مهايئ التيار المتردد

	ملاحظة: لا تستخدم سوى مهايئات التيار المتردد المحددة للاستخدام مع هذا الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، راجع معلومات السلامة الواردة مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.
الجهد الكهربائي للإدخال	من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد
تيار الإدخال:	
90 وات	1.50 أمبير
130 وات	2.30 أمبير/2.50 أمبير
تردد الإدخال	من 50 إلى 60 هرتز
طاقة الإخراج	90 وات أو 130 وات

الاتصالات	
مهايئ الشبكة	شبكة محلية إيثرنت بسرعة 10/100/1000 مدمجة على لوحة النظام
الخيارات اللاسلكية	تقنية Wi-Fi و Bluetooth® اللاسلكية

الكاميرا

دقة البكسل	1.3 ميجابكسل
دقة الفيديو	1280 × 1024 بسرعة 8 إطارات في الثانية
	160 × 120 - 640 × 480 بسرعة 30 إطارًا في الثانية

البطارية

النوع	بطارية خلووية مصغرة من الليثيوم طراز CR-2032 بقوة 3 فولت
-------	--

الموصلات الخارجية

الصوت:	
اللوحة الجانبية	موصل سماعات رأس/مكبرات صوت استريو واحد وموصل دخل ميكروفون واحد
اللوحة الخلفية	موصل خرج خط واحد
مهايئ الشبكة	موصل RJ45 واحد
USB	موصلان متوافقان مع معيار USB 2.0 باللوحة الجانبية وأربعة باللوحة الخلفية
موصل دخل الهوائي (اختياري)	موصل MCX واحد
موصل مضخم الأشعة تحت الحمراء (IR) (اختياري)	موصل واحد
قارئ بطاقات الوسائط	فتحة قارئ بطاقات وسائط يمكنه قراءة 7 أنواع بطاقات في فتحة واحدة

الموصلات الداخلية

MXM3	فتحة واحدة من النوع A
PCIe	فتحتان لبطاقات mini
قارئ بطاقات الوسائط	
البطاقات المدعومة	البطاقة الرقمية الآمنة (SD)
	بطاقة MultiMedia Card للوسائط المتعددة (MMC)
	بطاقة Memory Stick (بطاقة MS)
	بطاقة Memory Stick PRO (بطاقة MSPRO)
	بطاقة xD-Picture (بطاقة xD)
	البطاقة الرقمية الآمنة عالية السرعة
	البطاقة الرقمية الآمنة عالية السعة (SDHC)

الذاكرة

موصلات وحدة الذاكرة	موصلا ذاكرة UDIMM يمكن للمستخدم الوصول إليهما
سعات وحدة الذاكرة	1 جيجابايت و 2 جيجابايت و 4 جيجابايت
نوع الذاكرة	ذاكرة UDIMM DDR3 بسرعة 1333 ميجاهرتز لا تدعم نظام تصحيح الأخطاء فقط (ECC)
الحد الأدنى لسعة الذاكرة	1 جيجابايت
الحد الأقصى لسعة الذاكرة	4 جيجابايت
سعات الذاكرة المتاحة	1 جيجابايت و 2 جيجابايت و 3 جيجابايت و 4 جيجابايت



ملاحظة: للحصول على إرشادات حول ترقية الذاكرة، راجع دليل الخدمة على العنوان

support.dell.com/manuals

الفيديو

تخصيص الذاكرة الموحدة (UMA)	
ATI Mobility Radeon™ HD 4270	وحدة التحكم في الفيديو
البطاقات المنفصلة	
ATI Mobility Radeon HD 5470	وحدة التحكم في الفيديو

الصوت

وحدة التحكم في الصوت	Realtek ALC272 high definition audio
مكبر الصوت	مكبرا صوت قدرة كل منهما 4 وات
الميكروفون	ميكروفون رقمي واحد
عناصر التحكم في الصوت	قوائم البرامج وعناصر التحكم في الوسائط

المواصفات

يوفر هذا القسم معلومات قد تحتاجها عند إعداد الكمبيوتر الذي بحوزتك وتحديث برامج التشغيل الخاصة به وترقيته.

ملاحظة: قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. لمزيد من المعلومات حول مواصفات الكمبيوتر الذي بحوزتك، انظر قسم حول النظام الخاص بك في تطبيق مركز الدعم **Dell Support Center**. لتشغيل تطبيق مركز الدعم **Dell Support Center**، انقر فوق الرمز  بمنطقة الإخطارات على سطح المكتب لديك.

محركات الأقراص

محرك أقراص ثابتة SATA واحد مقاس 3.5 بوصة	يمكن الوصول إليها من الداخل
محرك أقراص DVD+/-RW/Blu-ray™ واحد مجمع (اختياري)	يمكن الوصول إليها من الخارج
طراز SATA يتم تحميله من خلال درج / محرك أقراص Blu-ray Disc قابل لإعادة الكتابة (اختياري) وقارئ بطاقات وسائط يمكنه قراءة 7 أنواع بطاقات في فتحة واحدة	

طراز الكمبيوتر

Inspiron One 2205

المعالج

النوع AMD Athlon™ II X2

مجموعة شرائح النظام

النوع AMD® M880G + SB820M

في حالة الحاجة إلى:

انظر:

وثائق السلامة والمعلومات التنظيمية الواردة مع الكمبيوتر
وراجع أيضًا "الصفحة الرئيسية للتوافق مع اللوائح التنظيمية"
على العنوان

www.dell.com/regulatory_compliance

العثور على معلومات حول أفضل ممارسات السلامة
للكمبيوتر الذي بحوزتك
مراجعة معلومات الضمان والبنود والشروط (الولايات
المتحدة فقط) وإرشادات السلامة والمعلومات التنظيمية
ومعلومات الهندسة البشرية والتصميم المريح للمستخدم
واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

الجانب الخلفي من الكمبيوتر
تطبيق مركز الدعم **Dell Support Center**. لتشغيل
تطبيق مركز الدعم **Dell Support Center**، انقر فوق
الرمز  بمنطقة الإخطارات على سطح المكتب لديك

العثور على رقم الصيانة/رمز الخدمة السريعة - يتعين عليك
استخدام رقم الصيانة لتعريف الكمبيوتر الذي بحوزتك على
موقع الويب **support.dell.com** أو للاتصال بالدعم
الفني

support.dell.com

البحث عن برامج التشغيل والتنزيلات والملفات التعريفية
الوصول إلى الدعم الفني وتعليمات المنتج
التحقق من حالة طلب الشراء الخاصة بالمشتريات الجديدة
العثور على حلول وأجوبة على الأسئلة الشائعة
تحديد مكان المعلومات للحصول على آخر التحديثات
حول التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الذي
بحوزتك أو مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين
المتمرسين

العثور على المزيد من المعلومات والموارد

انظر:	في حالة الحاجة إلى:
"وسائط استرداد النظام" في الصفحة 60 الجانب الخلفي من الكمبيوتر	إعادة تثبيت نظام التشغيل معرفة رقم طراز الجهاز
"أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في الصفحة 51 "موقع الويب الخاص بخدمة My Dell Downloads" في الصفحة 48	تشغيل برنامج تشخيصي للكمبيوتر الذي بحوزتك إعادة تثبيت برنامج النظام
support.dell.com	العثور على مزيد من المعلومات حول نظام التشغيل Microsoft Windows ومزاياه
دليل الخدمة على موقع الويب support.dell.com/manuals	ترقية الكمبيوتر باستخدام وحدة ذاكرة جديدة أو إضافية أو محرك أقراص ثابتة جديد
 ملاحظة: في بعض الدول، قد يؤدي فتح الكمبيوتر واستبدال أجزاء منه إلى إبطال الضمان. عليك مراجعة الضمان وسياسات إرجاع المنتجات قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر.	إعادة تركيب جزء تالف أو معيب أو استبداله

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يُرجى الاتصال على

800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال إنترنت نشط، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتيب منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. ويختلف مدى التوفر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.

للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل متعلقة بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. انتقل إلى العنوان

www.dell.com/ContactDell

2. حدد دولتك أو منطقتك.

3. حدد الخدمة أو رابط الدعم المناسب وفقاً لمتطلباتك.

4. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell التي تناسبك.

تذكر أن تقوم بملء "قائمة فحص التشخيص" التالية. قم

بتشغيل الكمبيوتر إن أمكن ذلك قبل الاتصال بشركة Dell

للحصول على المساعدة واتصل من هاتف بجوار الكمبيوتر أو

قريب منه. فربما تتم مطالبتك بكتابة بعض الأوامر على لوحة

المفاتيح أو إرسال معلومات تفصيلية أثناء إجراء العمليات

أو تجربة خطوات أخرى لاستكشاف المشكلات وحلها لا

يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق

الكمبيوتر في متناول يدك.

قائمة فحص التشخيصات

• الاسم:

• التاريخ:

• العنوان:

• رقم الهاتف:

• رقم الصيانة (الرمز الشريطي الموجود على الجزء

الخلفي من الكمبيوتر):

• رمز الخدمة السريعة:

• رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا ما تم الحصول عليه

من فني دعم Dell):

• نظام التشغيل المستخدم وإصداره:

• الأجهزة:

• بطاقات التوسعة:

• هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا

• الشبكة وإصدارها والمهايئ الخاص بها:

• البرامج وإصداراتها:

راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات

بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة،

فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل

الاتصال بشركة Dell.

• رسالة الخطأ أو رمز إشارة التنبيه الصوتية أو الرمز

التشخيصي:

• وصف المشكلة وإجراءات استكشاف المشكلات وحلها

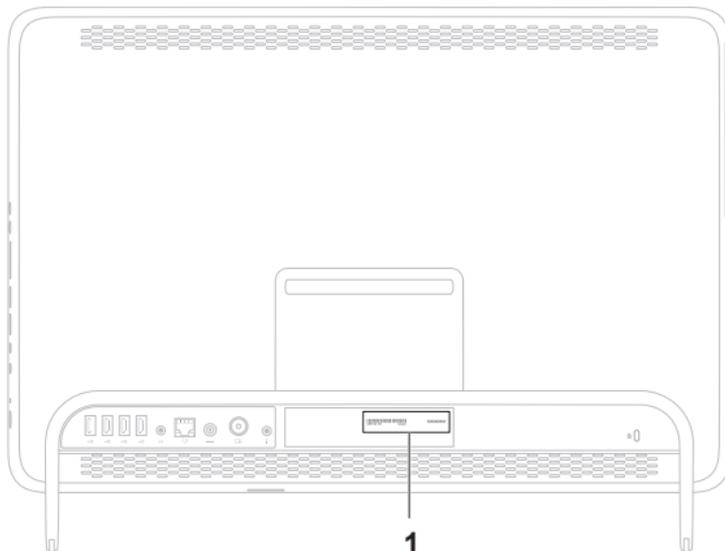
التي قمت بها:

قبل الاتصال

ملاحظة: يجب أن يكون "رمز الخدمة السريعة" في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. كما قد تتم مطالبتك بإدخال "رقم الصيانة" الخاص بك (الموجود بالجانب الخلفي من الكمبيوتر).

تحديد موقع رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة

يمكن العثور على رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة الخاص بالكمبيوتر الذي بحوزتك على الملصق الموجود بالجانب الخلفي من الكمبيوتر.



1 رقم الصيانة ورمز الخدمة
السريعة

إرجاع العناصر لإصلاحها بموجب الضمان أو رد ثمنها

يجب تحضير جميع العناصر التي سيتم إرجاعها، سواء لإصلاحها أو رد ثمنها، على النحو التالي:

ملاحظة: قبل إرجاع المنتج إلى Dell، تأكد من إجراء نسخ احتياطي لأية بيانات موجودة على محرك الأقراص الثابتة وعلى أي جهاز تخزين آخر بالمنتج. وقم بإزالة أي من جميع المعلومات السرية والخاصة والشخصية، وكذلك الوسائط القابلة للإزالة كالأقراص المضغوطة/أقراص DVD/أقراص Blu-ray وبطاقات الوسائط. لا تتحمل Dell مسؤولية أي مما يتضمنه المنتج عند إعادتك إياه من معلومات سرية أو خاصة أو شخصية أو بيانات مفقودة أو تالفة أو وسائط قابلة للإزالة تالفة أو مفقودة.

1. اتصل بشركة Dell للحصول على رقم اعتماد المواد المرتجعة، وكتب هذا الرقم بشكل واضح وبارز على صندوق العبوة من الخارج. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69.

2. أرفق مع الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاباً يوضح سبب الإرجاع.

3. قم بإرفاق نسخة من "قائمة فحص التشخيصات" (انظر "قائمة فحص التشخيصات" في الصفحة 68)، مع توضيح الاختبارات التي أجريتها إلى جانب أية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام أداة Dell Diagnostics للتشخيصات (انظر "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في الصفحة 51).

4. قم بإرفاق أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الذي تقوم بإرجاعه (كابل مهائى التيار المتردد والبرامج والأدلة وما إلى ذلك) إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

5. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مكافئة لها).

ملاحظة: ستتحمّل مسؤولية سداد مصاريف الشحن. كما تتحمّل مسؤولية تأمين أي منتج يتم إرجاعه، وكذلك فأنت مسؤول في حالة فقدانه أثناء شحنه إلى Dell. ولا يسمح بأنظمة الدفع عند التسليم (C.O.D).

ملاحظة: لن يتم قبول المرتجعات التي لا تلتزم بأي من المتطلبات السابقة في مركز الاستلام التابع لشركة Dell وسيتم إرجاعها إليك.

خدمة حالة طلب الشراء المشغلة تلقائيًا

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبت شراءها، يمكنك زيارة موقع الويب support.dell.com أو الاتصال بخدمة حالة طلب الشراء المشغلة تلقائيًا. سوف تسمع رسالة مسجلة تطالبك بتقديم المعلومات اللازمة لتحديد طلب الشراء الخاص بك والإبلاغ عن حالته.

إذا كانت لديك أية مشكلة بشأن طلب الشراء الخاص بك، كفقّد بعض الأجزاء أو وصول أجزاء غير مطلوبة أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بشركة Dell للاستعانة بدعم العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عند اتصالك.

لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69.

معلومات المنتج

إذا كنت بحاجة إلى معلومات حول المنتجات الإضافية التي توفرها Dell، أو كنت ترغب في تقديم طلب شراء، فتفضل بزيارة موقع الويب www.dell.com. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69.

عناوين البريد الإلكتروني لدعم Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا

اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/الدول

المطلّة على المحيط الهادئ فقط)

عناوين البريد الإلكتروني لقسم التسويق والمبيعات

شركة Dell

apmarketing@dell.com (دول آسيا/الدول

المطلّة على المحيط الهادئ فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) دون اسم مستخدم

وكلمة مرور

ftp.dell.com •

يمكنك تسجيل الدخول كمستخدم مجهول:

anonymous، واستخدام عنوان البريد الإلكتروني

الخاص بك ككلمة مرور.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell للإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. ويستخدم فريق الدعم لدينا تشخيصات قائمة على الكمبيوتر لتزويدك بإجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة الدعم من Dell، انظر "قبل الاتصال" في الصفحة 67 ثم راجع معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو تفضل بزيارة موقع الويب support.dell.com.

أداة DellConnect

إن DellConnect™ هي أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت تتيح لأي عضو بفريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال ذي نطاق ترددي عريض وتشخيص المشكلة وحلها، وكل ذلك تحت إشرافك الشخصي. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب www.dell.com/DellConnect.

الخدمات الفورية عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على المنتجات والخدمات التي تقدمها Dell على مواقع الويب التالية:

• www.dell.com

• www.dell.com/ap (دول آسيا/الدول المطلة على المحيط الهادئ فقط)

• www.dell.com/jp (اليابان فقط)

• www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

• www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع الويب لدعم Dell

• support.dell.com

• support.jp.dell.com (اليابان فقط)

• support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• supportapj.dell.com (دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ فقط)

الحصول على التعليمات

إذا واجهتك مشكلة ما بالكمبيوتر، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لاستكشاف هذه المشكلة وحلها:

1. انظر "حل المشكلات" في الصفحة 39 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر الذي بحوزتك.
2. انظر "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في الصفحة 51 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل أداة Dell™ Diagnostics للتشخيصات.
3. املاً "قائمة فحص التشخيص" في الصفحة 68.
4. استخدم المجموعة الشاملة من خدمات Dell الفورية عبر الإنترنت المتاحة على موقع دعم Dell على الويب (support.dell.com) للحصول على تعليمات حول إجراءات التثبيت واستكشاف المشكلات وحلها. انظر "الخدمات الفورية عبر الإنترنت" في الصفحة 64 للحصول على قائمة أكثر شمولاً بخدمات دعم Dell عبر الإنترنت.
5. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، فانظر "قبل الاتصال" في الصفحة 67.

ملاحظة: اتصل بقسم الدعم التابع لشركة Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر أو بجانبه حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

ملاحظة: قد لا يكون نظام "رمز الخدمة السريعة" من Dell متوفرًا في جميع الدول.

عندما يطالبك نظام الهاتف الآلي في Dell بذلك، فأدخل "رمز الخدمة السريعة" الخاص بجهازك ليتم توجيه المكالمات مباشرةً إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك رمز خدمة سريعة، فافتح مجلد **Dell Accessories (ملحقات Dell)** وانقر نقرًا مزدوجًا فوق **Express Service (رمز الخدمة السريعة)**، ثم اتبع الإرشادات.

ملاحظة: لا تتوفر بعض الخدمات دائمًا في جميع المواقع خارج الولايات الأمريكية الموجودة بقارة أمريكا الشمالية. لذا، فاتصل بمندوب Dell المحلي للحصول على معلومات حول مدى توفر هذه الخدمات.

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell). تظهر شاشة الترحيب الخاصة بخيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

📌 **ملاحظة:** وفقًا للتهيئة التي حددتها، فقد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات المصنع من Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

📌 **ملاحظة:** إذا كنت لا ترغب في المتابعة باستخدام خيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء).

8. حدد مربع الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة محرك الأقراص الثابتة واستعادة برامج النظام إلى حالة المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي). وهنا تبدأ عملية الاستعادة وقد تستغرق خمس دقائق أخرى أو أكثر لإكمالها. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى حالة المصنع.

9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

بدء تشغيل خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)

1. قم بتشغيل الكمبيوتر.

2. عند ظهور شعار **DELL™**، اضغط على المفتاح **<F8>** عدة مرات للوصول إلى الإطار **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).

📌 **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل **Microsoft Windows**، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

3. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح جهاز الكمبيوتر).

يظهر الإطار **System Recovery Options** (خيارات استرداد النظام).

4. حدد تخطيطًا للوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).

5. للوصول إلى خيارات استرداد النظام، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى مطالبة الأوامر، اكتب **administrator** في حقل

User Name (اسم المستخدم) ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لا تلجأ إلى استخدام خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا كوسيلة أخيرة لاستعادة نظام التشغيل. فهذا الخيار يؤدي إلى استعادة محرك الأقراص الثابتة إلى الحالة التشغيلية التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر. فيتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها منذ استلامك للكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — بشكل دائم من محرك الأقراص الثابتة. وملفات البيانات تتضمن المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الفوتوغرافية الرقمية وملفات الموسيقى وما إلى ذلك. قم بإنشاء نسخ احتياطية لجميع البيانات قبل استخدام الخيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إذا أمكن ذلك.

استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell

تنبيه: يؤدي استخدام الخيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) من أجل استعادة نظام التشغيل إلى حذف جميع البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلامك للكمبيوتر. لذا فإن أمكن ذلك، فعليك بإنشاء نسخة احتياطية من البيانات قبل اللجوء إلى استخدام هذا الخيار. لا تلجأ لاستخدام الخيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يساعد الخيار System Restore (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل التي تواجهها.

 ملاحظة: قد لا يتوفر خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) في دول بعينها أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

 ملاحظة: إذا لم يكن الخيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) متوفرًا على الكمبيوتر الذي بحوزتك، فاستخدم تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات (انظر "تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات" في الصفحة 57) لاستعادة نظام التشغيل.

وسائط استرداد النظام

△ تنبيه: رغم أن وسائط استرداد النظام تم تصميمها خصيصًا للاحتفاظ بملفات البيانات على الكمبيوتر، إلا أنه يوصى بنسخ ملفات البيانات الخاصة بك احتياطيًا قبل استخدام وسائط استرداد النظام من أجل استعادة نظام التشغيل.

ويمكنك استخدام وسائط استرداد النظام ، التي تم إنشاؤها باستخدام تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell، لاستعادة محرك الأقراص الثابتة إلى الحالة التشغيلية التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر مع الاحتفاظ بملفات البيانات على الكمبيوتر. استخدم وسائط استرداد النظام في حالة:

- عطل في نظام التشغيل يحول دون استخدام خيارات الاسترداد التي تم تثبيتها على الكمبيوتر.
- عطل بمحرك الأقراص الثابتة يحول دون استرداد البيانات.

لاستعادة البيانات الأصلية المثبتة في المصنع بواسطة Dell لجهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك باستخدام وسائط استرداد النظام:

1. أدخل قرص استرداد النظام أو وحدة USB وأعد تشغيل الكمبيوتر.
2. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> فوراً.

📌 **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

3. حدد جهاز التمهيد المناسب من القائمة واضغط على المفتاح <Enter>.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

الترقية إلى الإصدار Professional من تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات

📌 ملاحظة: قد يكون الإصدار Professional من تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات مثبتًا على الكمبيوتر الذي بحوزتك، وذلك إذا كنت قد طلبت إياه وقت الشراء.

ويوفر الإصدار Professional من تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات مزايا إضافية تتيح لك ما يلي:

- إنشاء نسخة احتياطية من محتويات الكمبيوتر واستعادته بناءً على أنواع الملفات
- نسخ الملفات احتياطيًا إلى جهاز تخزين محلي
- جدولة النسخ الاحتياطية التلقائية

للترقية إلى الإصدار Professional من تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات:

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات في منطقة الإخطارات على سطح المكتب لديك.
2. انقر فوق **UPGRADE NOW!** (ترقية الآن!)
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

5. حدد Repair Your Computer (إصلاح جهاز الكمبيوتر).

6. حدد Dell DataSafe Restore and Emergency Backup (استعادة البيانات باستخدام خدمة DataSafe من Dell والنسخ الاحتياطي في حالة الطوارئ) من القائمة System Recovery Options (خيارات استرداد النظام) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

📌 ملاحظة: قد تستغرق عملية الاستعادة ساعة أو أكثر بناءً على حجم البيانات المطلوب استعادتها.

📌 ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع المقال رقم 353560 بقاعدة المعارف على العنوان support.dell.com

الإصدار Basic من تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات

لاستعادة نظام التشغيل والبرامج المثبتة في المصنع بواسطة Dell مع الاحتفاظ بملفات البيانات:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. افصل جميع الأجهزة (محرك أقراص USB والطابعة وما إلى ذلك) المتصلة بالكمبيوتر وقم بإزالة أية مكونات مادية داخلية تمت إضافتها حديثًا.

ملاحظة: لا تقم بفصل مهايئ التيار المتردد.

3. قم بتشغيل الكمبيوتر.
4. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على المفتاح <F8> عدة مرات للوصول إلى الإطار **Advanced Boot Options (خيارات التمهيد المتقدمة)**.

ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

ملاحظة: قد لا يتوفر تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات في جميع المناطق.

ملاحظة: إذا لم يكن تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات متوفرًا على الكمبيوتر الذي بحوزتك، فاستخدم خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) (انظر "استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell" في الصفحة 61) لاستعادة نظام التشغيل.

ويمكنك استخدام تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات لاستعادة محرك الأقراص الثابتة إلى الحالة التشغيلية التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر، وذلك مع الاحتفاظ بملفات البيانات. يتيح لك تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات ما يلي:

- إنشاء نسخة احتياطية لمحتويات الكمبيوتر واسترداده إلى حالة تشغيلية سابقة
- إنشاء وسائط استرداد النظام

تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات

△ تنبيه: إن استخدام تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من أجل استعادة نظام التشغيل يتسبب في الإزالة النهائية لأية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلامك للكمبيوتر. قم بإنشاء وسائط النسخ الاحتياطي للتطبيقات التي تحتاج إلى تثبيتها على الكمبيوتر الذي بحوزتك قبل استخدام تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات.

لا تستخدم تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات إلا إذا لم يساعد خيار System Restore (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل التي تواجهها.

△ تنبيه: رغم أن تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات تم تصميمه خصيصًا للاحتفاظ بملفات البيانات على الكمبيوتر، إلا أنه يوصى بنسخ ملفات البيانات الخاصة بك احتياطيًا قبل استخدام تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

✍ ملاحظة: قبل التراجع عن آخر عملية لاستعادة النظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أية ملفات أو برامج أو فتحها أو حذفها حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start (ابدأ)**.

2. في مربع البحث، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على المفتاح <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration (التراجع عن آخر عملية استعادة)** وانقر فوق **Next (التالي)** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استعادة النظام

توفر أنظمة التشغيل® Microsoft® Windows خيار System Restore (استعادة النظام) الذي يتيح لك إمكانية إرجاع الكمبيوتر إلى حالة تشغيلية سابقة (دون التأثير سلبياً على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات التي طرأت على الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة تشغيلية غير مرغوبة. وذلك علماً بأنه يمكن الرجوع بشكل كامل في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر باستخدام الخيار System Restore (استعادة النظام).

⚠ تنبيه: قم بإنشاء نُسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل دوري. لا يعمل خيار System Restore (استعادة النظام) على مراقبة ملفات البيانات الخاصة بك أو استردادها.

بدء تشغيل خيار System Restore (استعادة النظام)

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
 2. في مربع البحث، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على المفتاح <Enter>.
 3. ملاحظة:  قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسؤول لمتابعة الإجراء المطلوب.
 3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- إذا لم يساعد خيار System Restore (استعادة النظام) على حل المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية لاستعادة النظام.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل على الكمبيوتر باستخدام أي من الخيارات التالية:

△ تنبيه: يؤدي استخدام ميزة **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) أو قرص **Operating System (نظام التشغيل)** لاستعادة نظام التشغيل إلى حذف جميع ملفات البيانات نهائيًا من الكمبيوتر. فإذا أتيح لك ذلك، فقم بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات لديك قبل استخدام هذه الخيارات.

الخيار	الاستخدام
System Restore (استعادة النظام)	كحل أول
تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات	عند فشل الخيار System Restore (استعادة النظام) في حل المشكلة
وسائط استرداد النظام	عندما يحول عطل نظام التشغيل دون استخدام الخيار System Restore (استعادة النظام) وتطبيق DataSafe Local Backup
Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)	عند تثبيت البرامج المثبتة مسبقًا في المصنع بواسطة Dell على محرك أقراص ثابتة تم تركيبه حديثًا
قرص Operating System (نظام التشغيل)	لاستعادة الكمبيوتر إلى الحالة التشغيلية التي كان عليها عندما استلمت الكمبيوتر
	من أجل إعادة تثبيت نظام التشغيل فقط على الكمبيوتر الذي بحوزتك

✍ ملاحظة: قد لا يتم إرفاق قرص **Operating System (نظام التشغيل)** مع الكمبيوتر.

9. عند اكتمال الاختبارات، قم بإغلاق شاشة الاختبار
Choose An Option للعودة إلى الإطار
(تحديد خيار).
10. للخروج من أداة Dell Diagnostics للتشخيصات
 وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit (إنهاء)**.
11. أخرج قرص *Drivers and Utilities* (برامج
 التشغيل والأدوات المساعدة).
4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM (التمهيد
 من محرك الأقراص المضغوطة)** من القائمة التي
 تظهر واضغط على المفتاح **<Enter>**.
5. اكتب 1 لبدء عرض قائمة الأقراص المضغوطة
 واضغط على المفتاح **<Enter>** للمتابعة.
6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (تشغيل أداة
 Dell Diagnostics للتشخيصات
 إصدار 32 بت)** من القائمة المرقمة. في حالة ظهور
 عدة إصدارات في القائمة، حدد الإصدار المناسب
 للكمبيوتر الذي بحوزتك.
7. حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.
8. إذا تمت مصادفة إحدى المشكلات خلال اختبار ما،
 فسوف تظهر رسالة تحمل كود خطأ وشرحاً للمشكلة.
 قم بتدوين رمز الخطأ ووصف المشكلة واتصل
 بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في
 الصفحة 69) للحصول على المساعدة.
-  **ملاحظة:** يتم عرض "رقم الصيانة" الخاص بالكمبيوتر
 بالجزء العلوي من كل شاشة اختبار. ويساعدك "رقم
 الصيانة" في تعريف الكمبيوتر الخاص بك عند اتصالك
 بشركة Dell.

بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

ملاحظة: قد لا يتم إرفاق قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) مع الكمبيوتر.

1. أدخل قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. أوقف تشغيل الكمبيوتر ثم أعد تشغيله.
عند ظهور شعار DELL™، اضغط على المفتاح <F12> فورًا.

ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

ملاحظة: يؤدي اتباع الخطوات التالية إلى تغيير تسلسل التمهيد لمرة واحدة فقط. وفي المرة التالية عند بدء تشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقًا للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز CD/DVD-RW واضغط على المفتاح <Enter>.

ملاحظة: يتم عرض "رقم الصيانة" الخاص بالكمبيوتر بالجزء العلوي من كل شاشة اختبار. ويساعدك "رقم الصيانة" في تعريف الكمبيوتر الخاص بك عند اتصالك بشركة Dell.

6. عند اكتمال الاختبارات، قم بإغلاق شاشة الاختبار للعودة إلى الإطار **Choose An Option** (تحديد خيار).

7. للخروج من أداة Dell Diagnostics للتشخيصات وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit (إنهاء)**.

ملاحظة: إذا شاهدت رسالة تخطرك بعدم العثور على قسم لأداة التشخيص المساعدة، فقم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

في حالة تنشيط تقييم النظام قبل التمهيد (PSA):

a. سيبدأ تقييم النظام قبل التمهيد (PSA) بتشغيل الاختبارات.

b. في حالة اكتمال عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA) بنجاح، تظهر الرسالة التالية:

"No problems have been found" with this system so far.

?Do you want to run the remaining memory tests This will take about 30 minutes or more. ?Do you want to continue (Recommended) (لم يتم اكتشاف أية مشكلة تتعلق

بهذا النظام حتى الآن. هل ترغب في إجراء اختبارات الذاكرة المتبقية؟ سيستغرق هذا الأمر 30 دقيقة أو أكثر. هل ترغب في المتابعة؟ (موصى به)).

c. في حالة مواجهة مشكلات في الذاكرة اضغط على <y>، أو اضغط على <n>. سوف تظهر الرسالة التالية: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (تمهيد قسم أداة التشخيص المساعدة من Dell. اضغط على أي مفتاح للمتابعة)."

d. اضغط على أي مفتاح للانتقال إلى إطار **Choose An Option (تحديد خيار)**.

في حالة عدم تنشيط تقييم النظام قبل التمهيد (PSA):

اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من قسم أدوات التشخيص المساعدة على محرك الأقراص الثابتة لديك، وكذلك للانتقال إلى إطار **Choose An Option (تحديد خيار)**.

4. حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.

5. إذا تمت مصادفة إحدى المشكلات خلال اختبار ما، فسوف تظهر رسالة تحمل كود خطأ وشرحًا للمشكلة. قم بتدوين رمز الخطأ ووصف المشكلة واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.

بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من محرك الأقراص الثابتة

توجد أداة Dell Diagnostics للتشخيصات في قسم مخفي لأدوات التشخيص المساعدة على محرك الأقراص الثابتة لديك.

 **ملاحظة:** إذا تعذر على الكمبيوتر عرض صورة الشاشة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي تعلم أنه يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل الكمبيوتر (أو إعادة تشغيله).

3. عند ظهور شعار "DELL"، اضغط على <F12> فوراً. حدد **Diagnostics (تشخيصات)** من قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.

قد يؤدي ذلك إلى تنشيط تقييم النظام قبل التمهيد (PSA) على الكمبيوتر لديك.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة للغاية وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل® Windows® Microsoft، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

أداة Dell Diagnostics للتشخيصات

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الذي بحوزتك، فقم بإجراء الفحوصات المذكورة في قسم "مشكلات البرامج وعدم الاستجابة" في الصفحة 45 وقم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية. يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

 **ملاحظة:** لا تعمل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات إلا مع أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

 **ملاحظة:** قد لا يتم إرفاق قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) مع الكمبيوتر.

انظر قسم المواصفات في الصفحة 72 لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر الذي بحوزتك، وتأكد من ظهور الجهاز المطلوب اختباره في برنامج إعداد النظام ومن أنه نشط.

ابدأ تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من محرك الأقراص الثابتة أو من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها من أجل حل مشكلة عدم التوافق.

لبدء تشغيل أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. اكتب `hardware troubleshooter` (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة التي تواجهها واتبع باقي خطوات استكشاف المشكلات وحلها.

USB over current error (خطأ ارتفاع التيار بجهاز USB) — افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB الخاص بك إلى مزيد من الطاقة ليعمل بشكل صحيح. استخدم مصدر طاقة خارجيًا لتوصيل جهاز USB أو إذا كان جهازك يحتوي على كابلي USB، فقم بتوصيل كل منهما.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (تنبيه - اكتشف "نظام المراقبة الذاتية" لمحرك الأقراص الثابتة أن أحد المعاملات قد تجاوز نطاق التشغيل الطبيعي المحدد له. تنصح Dell بأن تقوم بإنشاء نسخة احتياطية من بياناتك بانتظام. قد يشير وجود معامل تجاوز نطاق التشغيل إلى احتمال وجود مشكلة بمحرك الأقراص الثابتة أو قد لا يشير إلى ذلك) — حدث خطأ في تقنية المراقبة الذاتية والتحليل وإعداد التقارير (S.M.A.R.T)، قد يكون هناك عطل بمحرك الأقراص الثابتة. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.

No boot device available (لا يتوفر جهاز

تمهيد) — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك الأقراص الثابتة أو أن كابل محرك الأقراص الثابتة غير مثبت بإحكام أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

- إذا كان محرك الأقراص الثابتة هو جهاز التمهيد المستخدم، فتأكد من توصيل الكابلات وتركيب محرك الأقراص بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى إعداد النظام وتأكد من صحة معلومات تسلسل التمهيد. انظر دليل الخدمة على موقع الويب support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (عدم توقف مؤشر

المؤقت) — قد تكون إحدى الشرائح الموجودة على لوحة النظام معطلة أو أن هناك عطلاً ما بلوحة النظام. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.

CPU fan failure (عطل بمروحة وحدة المعالجة

المركزية) — حدث عطل ما في مروحة وحدة المعالجة المركزية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.

CPU fan failure (عطل بمروحة النظام) — حدث

عطل ما في مروحة النظام. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.

Hard-disk drive failure (عطل في محرك الأقراص

الثابتة) — احتمال حدوث عطل في محرك الأقراص الثابتة أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST). اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.

Hard-disk drive read failure (عطل في القراءة

بمحرك الأقراص الثابتة) — عطل محتمل في محرك الأقراص الثابتة أثناء إجراء اختبار تمهيد محرك الأقراص الثابتة. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.

Keyboard failure (عطل في لوحة المفاتيح) — عطل

في لوحة المفاتيح أو أن الكابل غير مثبت بإحكام. استبدل لوحة المفاتيح.

رسائل النظام

إذا تعرض الكمبيوتر لمشكلة أو أصابه عطل ما، فقد يعرض رسالة نظام ستساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء الضروري لحلها.

ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة التي ظهرت لك مدرجة في النماذج التالية، فراجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور هذه الرسالة. وبدلاً من ذلك يمكنك الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn].

For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (تنبيه! فشلت محاولات

سابقة عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]. للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء تدوين نقطة المراجعة هذه والاتصال بقسم الدعم الفني التابع لشركة Dell) — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.

موقع الويب الخاص بخدمة My

Dell Downloads

ملاحظة: قد لا يتوفر موقع الويب الخاص بخدمة My Dell Downloads في جميع المناطق.

بعض البرامج التي يتم تثبيتها مسبقاً على كمبيوتر Dell الجديد الذي بحوزتك لا تشمل على قرص مضغوط أو قرص DVD احتياطي. وهذه البرامج تتوفر على موقع الويب الخاص بخدمة My Dell Downloads. ومن موقع الويب هذا، يمكنك تنزيل البرامج المتاحة لإعادة تثبيتها أو إنشاء الوسائط الاحتياطية الخاصة بك.

للتسجيل واستخدام موقع الويب الخاص بخدمة My Dell Downloads:

1. انتقل إلى العنوان DownloadStore.dell.com/media.
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتسجيل وتنزيل البرنامج.
3. أعد تثبيت البرنامج أو قم بإنشاء وسائط احتياطية للبرنامج لاستخدامها مستقبلاً.

استخدام أدوات الدعم

تطبيق مركز الدعم Dell Support Center

يساعدك تطبيق مركز الدعم **Dell Support Center** في الحصول على معلومات الصيانة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاجها.

ولتشغيل هذا التطبيق، انقر فوق الرمز  في منطقة الإخطارات بسطح المكتب لديك.

تعرض الصفحة الرئيسية لتطبيق مركز الدعم **Dell Support Center** كلاً من رقم طراز الكمبيوتر ورقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة ومعلومات الاتصال لطلب الخدمة.

كما توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات للوصول إلى ما يلي:

التعليمات الذاتية (استكشاف المشكلات وحلها والأمان وأداء النظام والشبكة/ الإنترنت والنسخ الاحتياطي/الاسترداد ونظام التشغيل Windows)



التنبهات (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر الذي بحوزتك)



المساعدة من Dell (الدعم الفني باستخدام أداة DellConnect™ وخدمة العملاء والتدريب والبرامج التعليمية والمساعدة الإرشادية من خلال خدمة Solution Station™ والفحص عبر الإنترنت باستخدام أداة PC (CheckUp)



حول النظام الخاص بك (وثائق النظام ومعلومات الضمان ومعلومات النظام والترقيات والملحقات)



للحصول على مزيد من المعلومات حول **تطبيق مركز الدعم Dell Support Center** وأدوات الدعم المتوفرة، تفضل بزيارة موقع الويب support.dell.com

لتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج):

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Run programs made for previous versions of Windows** (تشغيل برامج تم تصميمها للعمل مع إصدارات سابقة من نظام التشغيل Windows).
 2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).
 3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- في حالة مواجهة مشكلات أخرى متعلقة بالبرامج —
- قم بإنشاء نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.
 - استخدم برنامجًا للكشف عن الفيروسات لفحص محرك الأقراص الثابتة أو الأقراص المضغوطة.
 - قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .
 - راجع وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف المشكلات وحلها:

— تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر المستخدم.

— تأكد أن الكمبيوتر المستخدم يفي بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. راجع وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.

— تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح. — تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.

— إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت هذا البرنامج ثم أعد تثبيته.

— اكتب أية رسائل خطأ تظهر على الشاشة لمساعدتك على استكشاف المشكلات وحلها عند الاتصال بشركة Dell.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهور شاشة زرقاء ثابتة —

تنبية:  قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف نظام التشغيل.

إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

في حالة تصميم برنامج ما بحيث يعمل مع إصدار سابق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** —

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لإصدار سابق من نظام التشغيل Microsoft Windows.

مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

في حالة تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من توصيل كابل مهائئ التيار المتردد بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام.

في حالة توقف أحد البرامج عن الاستجابة —

قم بإنهاء هذا البرنامج بالطريقة التالية:

1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت.

2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).

3. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة

4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

في حالة تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — راجع وثائق هذا البرنامج. وإذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت هذا البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** عادةً ما تشتمل البرامج على إرشادات التثبيت في الوثائق الخاصة بها أو على القرص المضغوط.

مشكلات الذاكرة

إذا تلقيت رسالة تشير إلى عدم كفاية الذاكرة —

- قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها ، وذلك لترى هل ساعد هذا الإجراء في حل المشكلة أم لا.

- إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69).

إذا واجهت مشكلات أخرى متعلقة بالذاكرة —

- قم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات (انظر "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في الصفحة 51).

- إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69).

- في حالة عدم استجابة شاشة العرض، اضغط على زر الطاقة إلى أن يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل، ثم أعد تشغيله مجددًا.

- إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69).

في حالة مواجهة تداخل يعوق الاستقبال على الكمبيوتر —
هناك إشارة غير مرغوب بها تنشئ تداخلًا من خلال مقاطعة الإشارات الأخرى أو حظرها. تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل فيما يلي:

- كابلات الإطالة الخاصة بالطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.

- توصيل عدة أجهزة بنفس مشترك الطاقة.

- توصيل العديد من مشتركات الطاقة بنفس مأخذ التيار الكهربائي.

مشكلات الطاقة

- في حالة انطفاء مصباح الطاقة — هذا يعني أن الكمبيوتر في وضع الإسبات أو إيقاف التشغيل أو لا يستقبل طاقة.
- اضغط على زر الطاقة. يستأنف الكمبيوتر التشغيل الطبيعي إذا كان في وضع إيقاف التشغيل أو الإسبات.
- أعد توصيل كابل مهائى التيار المتردد بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك تيار كهربائي، فتأكد أن هذا المشترك متصل بمأخذ تيار كهربائي وأنه في وضع التشغيل.
- قم مؤقتاً بتجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشترك الطاقة وكابلات الإطالة للتحقق من بدء تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.
- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي بشكل صحيح من خلال اختباره باستخدام جهاز آخر، كأحد المصاييح.
- افحص توصيلات كابل مهائى التيار المتردد. إذا كان مهائى التيار المتردد به مصباح، فتأكد من إضاءة هذا المصباح.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69).

في حالة إضاءة مصباح الطاقة بلون أبيض ثابت وعدم استجابة الكمبيوتر — ربما يرجع هذا لعدم استجابة شاشة العرض.

• اضغط على زر الطاقة حتى يتوقف تشغيل الكمبيوتر ثم قم بتشغيله مرة أخرى.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69).

في حالة إضاءة مصباح الطاقة بضوء كهربائي ثابت — اكتشف الكمبيوتر خطأ ما أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST). للحصول على المساعدة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69).

في حالة وميض مصباح الطاقة بلون كهربائي — الكمبيوتر في وضع السكون/الاستعداد أو ربما تكون هناك مشكلة ما في لوحة النظام أو مصدر التزويد بالطاقة.

• اضغط على أي مفتاح بلوحة المفاتيح، أو قم بتحريك الماوس المتصل أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل الطبيعي.

مشكلات الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

في حالة

فقد الاتصال بالشبكة اللاسلكية — يكون جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل بالإنترنت أو تم تعطيل الاتصال اللاسلكي بالكمبيوتر.

• افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد أنه قيد التشغيل ومتصل بمصدر بياناتك (مودم الكابل أو لوحة وصل شبكة الاتصال).

• تأكد من تمكين الاتصال اللاسلكي بالكمبيوتر.

• قم بإعادة إنشاء الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي (انظر "إعداد اتصال لاسلكي" في الصفحة 20).

• قد يتسبب التداخل في حظر الاتصال اللاسلكي لديك أو مقاطعته. حاول تغيير موضع الكمبيوتر ليصبح أقرب إلى جهاز التوجيه اللاسلكي.

الاتصالات السلكية

في حالة فقدان الاتصال بالشبكة السلكية — هذا يعني أن كابل الشبكة غير مثبت بإحكام أو تالف.

• افحص كابل الشبكة لتتأكد أنه متصل وغير تالف.

• يتيح لك مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المدمج إمكانية التحقق من أن الاتصال يعمل بشكل صحيح، كما يقدم معلومات حول حالة الاتصال على النحو التالي:

— أخضر — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10/100 ميجابت في الثانية والكمبيوتر.

— برتقالي — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 1000 ميجابت/ث والكمبيوتر.

— مطفأ — لا يكتشف الكمبيوتر أي اتصال فعلي بالشبكة.

ملاحظة: يُعد مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة خاصًا باتصال الشبكة السلكي فقط. ولا يشير مصباح سلامة الاتصال إلى حالة الاتصالات اللاسلكية.

رموز إشارات التنبيه الصوتية

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من إشارات التنبيه الصوتية أثناء بدء تشغيله في حالة وجود أخطاء أو مشكلات بالكمبيوتر. ويتم تحديد المشكلات من خلال هذه السلسلة من الأصوات التي تسمى رموز إشارات التنبيه الصوتية. وإذا ما صدرت هذه الإشارات، فاكتب رمز الإشارة الصوتية واتصل بشركة Dell™ (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.

 ملاحظة: لاستبدال الأجزاء، انظر دليل الخدمة على

العنوان support.dell.com/manuals.

رمز إشارة التنبيه الصوتية	المشكلة المحتملة
واحد	احتمال حدوث عطل بلوحة النظام — حدث عطل في المجموع الاختباري لذاكرة القراءة فقط (ROM) بنظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)
اثنان	لم يتم اكتشاف ذاكرة وصول عشوائي (RAM)
	ملاحظة: إذا قمت بتركيب وحدة الذاكرة أو استبدالها، فتأكد من استقرارها في موضعها بشكل صحيح.
ثلاثة	احتمال حدوث عطل بلوحة النظام — خطأ متعلق بمجموعة الشرائح
أربعة	فشل القراءة من/الكتابة إلى ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)
خمسة	عطل في ساعة الوقت الفعلي
ستة	عطل في بطاقة الفيديو أو الشريحة

إذا بدأت شاشة اللمس في فقدان حساسيتها —

• قم بمعايرة شاشة اللمس (انظر قسم "معايرة شاشة اللمس" في الصفحة 40).

• ربما تكون هناك جسيمات غريبة في شاشة اللمس (مثل أوراق الملاحظات) تمثل عائقًا أمام مستشعرات اللمس. لإزالة هذه الجسيمات:

a. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

b. افصل كابل الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي الموجود بالحائط.

c. استخدم قطعة قماش نظيفة خالية من الوبر وامسح سطح شاشة اللمس وجوانبها لإزالة أية أتربة أو بصمات أصابع.

معايرة شاشة اللمس

ملاحظة: يوصى بمعايرة شاشة اللمس إذا واجهت مشكلات في شاشة اللمس أو قمت بتغيير دقتها.

لمعايرة شاشة اللمس، انقر فوق

Start (ابدأ) ← Control panel (لوحة التحكم) ←
 Tablet PC Settings (إعدادات الكمبيوتر اللوحي) ←
 Display (شاشة العرض) ← Calibrate ... (معايرة...)

حل المشكلات

مشكلات شاشة اللمس

لا تعمل بعض أو جميع ميزات اللمس المتعدد —

- قد يتم تعطيل بعض ميزات اللمس واللمس المتعدد. ولتمكين هذه الميزات، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز النقرات في منطقة الإخطارات بسطح المكتب لديك. في إطار **Pen and Touch (القلم واللمس)**، حدد علامة التبويب **Touch (اللمس)** وتأكد من تحديد الخيارين **Use your finger as an input device (استخدام إصبعك كجهاز إدخال)** و **Enable multi-touch gestures and inking (تمكين إيماءات اللمس المتعدد والكتابة)**.
- تتم معايرة شاشة اللمس في المصنع، وهي لا تحتاج إلى إعادة المعايرة. إذا اخترت معايرة شاشة اللمس، فانظر قسم "معايرة شاشة اللمس" في الصفحة 40.
- قد لا يدعم التطبيق ميزة اللمس المتعدد.

يوفر هذا القسم معلومات حول استكشاف المشكلات وحلها للكمبيوتر الذي بحوزتك. إذا تعذر عليك حل المشكلة التي تواجهك باتباع الإرشادات التالية، فانظر "استخدام أدوات الدعم" في الصفحة 47 أو "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69.

 **تحذير:** لا ينبغي فك غطاء الكمبيوتر إلا بواسطة أفراد صيانة مدربين. انظر دليل الخدمة على العنوان support.dell.com/manuals للحصول على إرشادات الصيانة المتطورة.

شريط مهام Dell (اختياري)

شريط مهام Dell هو مجموعة من الرموز التي توفر إمكانية الوصول بسهولة إلى التطبيقات والملفات والمجلدات التي تستخدمها بشكل متكرر. ويمكنك تخصيص "شريط المهام" هذا من خلال ما يلي:

- إضافة الرموز أو إزالتها
- تغيير لون "شريط المهام" وموقعه
- تجميع الرموز المرتبطة في فئات
- تغيير الإجراءات التي تقوم بها الرموز



إضافة فئة

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق "شريط المهام"، ثم انقر فوق **Add (إضافة) ← Category (فئة)**.
يظهر الإطار **Add/Edit Category (إضافة/ تحرير فئة)**.

2. أدخل عنواناً للفئة في الحقل **Title (العنوان)**.

3. حدد رمزاً للفئة من مربع: **Select an image (تحديد صورة)**.

4. انقر فوق **Save (حفظ)**.

إضافة رمز

قم بسحب الرمز وإسقاطه على "شريط المهام" أو إحدى الفئات.

إزالة فئة أو رمز

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الفئة أو الرمز في "شريط المهام"، ثم انقر فوق **Delete shortcut (حذف اختصار) أو Delete category (حذف فئة)**.

2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تخصيص شريط المهام

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق "شريط المهام"، وانقر فوق **Advanced Setting ... (إعدادات متقدمة...)**

2. حدد الخيار المطلوب لتخصيص "شريط المهام".

أداة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت Dell من DataSafe

📌 **ملاحظة:** قد لا تتوفر خدمة DataSafe عبر الإنترنت من Dell في جميع المناطق.

📌 **ملاحظة:** يوصى باستخدام اتصال ذي نطاق ترددي عريض للحصول على سرعات تحميل/تنزيل فائقة.

تُعد خدمة DataSafe للنسخ الاحتياطي للبيانات عبر الإنترنت من Dell بمثابة خدمة نسخ احتياطي واسترداد تلقائية تساعدك على حماية بياناتك وملفاتك الأخرى بالأهمية من الحوادث الخطيرة للغاية مثل السرقة أو نشوب الحرائق أو الكوارث الطبيعية. ويمكنك الوصول إلى هذه الخدمة على الكمبيوتر الذي بحوزتك باستخدام حساب -محمي بكلمة مرور.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب

DellDataSafe.com

لجدولة النسخ الاحتياطي:

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز خدمة DataSafe عبر الإنترنت من Dell 🌐 في منطقة الإخطارات على سطح المكتب لديك.
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر الذي بحوزتك لمشاهدة مقاطع الفيديو وممارسة الألعاب وإنشاء أقراص مضغوطة/أقراص DVD/ أقراص Blu-ray (اختيارية) خاصة بك والاستماع إلى الموسيقى والمحطات الإذاعية عبر الإنترنت. وبإمكان محرك الأقراص الضوئية الخاص بك دعم تنسيقات وسائط أقراص متعددة بما في ذلك الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray (اختيارية).

يمكنك تنزيل الصور وملفات الفيديو أو نسخها من الأجهزة المحمولة، مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. وتتيح لك التطبيقات البرمجية الاختيارية إمكانية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها على الأقراص أو حفظها على منتجات محمولة مثل مشغلات MP3 والأجهزة الترفيهية المحمولة أو تشغيلها وعرضها مباشرةً على أجهزة التلفاز وأجهزة العرض ومعدات المسرح المنزلي المتصلة.

مميزات البرامج

ميزة برنامج FastAccess للتعرف على الوجوه

قد يحتوي الكمبيوتر الذي بحوزتك على ميزة التعرف على الوجوه المعروفة باسم FastAccess. وتساعد هذه الميزة في الحفاظ على أمان كمبيوتر Dell الذي بحوزتك عن طريق التعرف على المظهر الفريد لوجهك، وتستخدم ذلك للتحقق من هويتك لتقوم تلقائيًا بتوفير معلومات تسجيل الدخول كلما تعين عليك إدخال هذه المعلومات بنفسك بشكل طبيعي (مثل تسجيل الدخول إلى حساب Windows أو مواقع ويب آمنة).

لمزيد من المعلومات، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **FastAccess**.

الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر لإنشاء عروض تقديمية وكتيبات وبطاقات معاينة وإعلانات مطبوعة وجدول بيانات. كما يمكنك تحرير الصور الفوتوغرافية والصور الرقمية وعرضها. تحقق من طلب الشراء الخاص بالبرامج المثبتة على الكمبيوتر لديك.

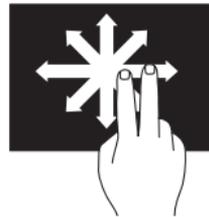
بعد الاتصال بالإنترنت، تستطيع الوصول إلى مواقع الويب وإعداد حساب بريد إلكتروني وتحميل الملفات أو تنزيلها وما إلى ذلك.

التمرير

يتيح لك إمكانية التمرير عبر المحتويات. وتتضمن ميزات التمرير ما يلي:

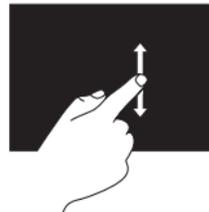
التحريك — يتيح لك إمكانية تحريك البؤرة على العنصر المحدد عندما تتعذر رؤية العنصر بأكمله.

قم بتحريك إصبعين في الاتجاه المطلوب للتحريك من أجل التمرير عبر العنصر المحدد.



التمرير الرأسى — يتيح لك إمكانية التمرير لأعلى أو لأسفل في الإطار النشط.

قم بتحريك أحد الأصابع لأعلى أو لأسفل لتنشيط التمرير الرأسى.



التمرير الأفقى — يتيح لك إمكانية التمرير لليمين أو اليسار في الإطار النشط.

قم بتحريك أحد أصابعك إلى اليمين أو اليسار لتنشيط التمرير الأفقى.



التدوير

يتيح لك إمكانية تدوير المحتوى النشط على الشاشة.

ثني — يتيح لك إمكانية تدوير المحتوى النشط باستخدام إصبعين.

اعمل على إبقاء أحد أصابعك أو إصبع الإبهام في مكانه مع تحريك الإصبع الآخر في اتجاه قوسي يميناً أو يساراً. كما يمكنك تدوير المحتوى النشط عن طريق تحريك كلا الإصبعين في حركة دائرية.



إيماءات شاشة اللمس (اختيارية)

ملاحظة: بعض الإيماءات خاصة بتطبيقات معينة وقد لا تعمل خارج هذه التطبيقات.

التكبير والتصغير

يتيح لك إمكانية تكبير حجم محتوى الشاشة أو تصغيره.

الضغط — يتيح لك إمكانية التكبير أو التصغير عن طريق تحريك إصبعين بعيداً عن بعضهما أو ضمهما إلى بعضهما على لوحة اللمس.

للتكبير: قم بتحريك إصبعين بعيداً عن بعضهما لتكبير منظر الإطار النشط.



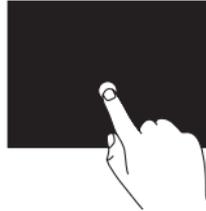
للتصغير: قم بضم إصبعين إلى بعضهما لتصغير منظر الإطار النشط.



الإيقاف المؤقت

يتيح لك إمكانية الوصول إلى معلومات إضافية عن طريق محاكاة النقر بزر الماوس الأيمن.

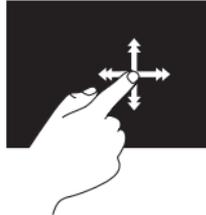
اضغط مع الاستمرار بأحد أصابعك على شاشة اللمس لفتح قوائم حساسة للسياق.



النقر بالإصبع

يسمح لك بتحريك المحتوى للأمام أو الخلف حسب اتجاه النقر بالإصبع.

قم بتحريك أحد أصابعك بسرعة في الاتجاه المطلوب للتنقل عبر المحتوى الموجود في الإطار النشط مثل تقليب صفحات أي كتاب. كما يعمل النقر بالإصبع رأسياً عند استعراض محتويات مثل الصور أو الأغاني في قائمة تشغيل.



- **STICKYNOTES** — إنشاء ملاحظات أو تذكيرات باستخدام لوحة المفاتيح أو شاشة اللمس. ستظهر هذه الملاحظات على لوحة الصحيفة الدورية عند وصولك إلى تطبيق STICKYNOTES في المرة التالية. كما يمكنك حفظ الملاحظات على سطح المكتب.
- **Web Tile** — يوفر معاينة لما يصل إلى أربع صفحات ويب مفضلة لديك. تسمح لك لوحة الويب بإضافة معاينة صفحة ويب أو تحريرها أو حذفها. انقر أو اضغط على معاينة صفحة الويب لفتحها في مستعرض الويب. كما يمكنك إنشاء لوحات ويب متعددة من خلال معرض التطبيقات.

- **PHOTO** — عرض الصور أو تنظيمها أو تحريرها. يمكنك إنشاء عروض شرائح ومجموعات من الصور وتحميلها إلى **Facebook** أو **Flickr** عندما تكون متصلاً بالإنترنت.
- **DELL WEB** — يوفر معاينة لما يصل إلى أربع صفحات ويب مفضلة لديك. انقر أو اضغط على معاينة صفحة الويب لفتحها في مستعرض الويب.
- **VIDEO** — عرض مقاطع الفيديو. يتيح لك تطبيق **CinemaNow** الاختياري إمكانية "شراء وتنزيل" الأفلام وعروض التلفاز أو "استئجارها ومشاهدتها عبر الإنترنت" عندما تكون متصلاً بالإنترنت.
- **SHORTCUTS** — يوفر إمكانية الوصول السريع إلى البرامج التي تستخدمها بشكل متكرر.

استخدام شاشة اللمس (اختيارية)

تعمل ميزة شاشة اللمس المتاحة في الكمبيوتر طراز Inspiron One من Dell إلى تحويل الكمبيوتر الذي بحوزتك إلى شاشة تفاعلية.

برنامج Dell Stage

يعمل برنامج Dell Stage الذي تم تثبيته على الكمبيوتر على توفير إمكانية الوصول إلى وسائطك المفضلة وتطبيقاتك التي تدعم إمكانية اللمس المتعدد.

لبدء تشغيل برنامج Dell Stage، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Dell Stage** ← **Dell Stage**.

 **ملاحظة:** بعض التطبيقات الموجودة ببرنامج Dell Stage يمكن تشغيلها هي الأخرى مباشرة عبر قائمة **All Programs** (كافة البرامج).

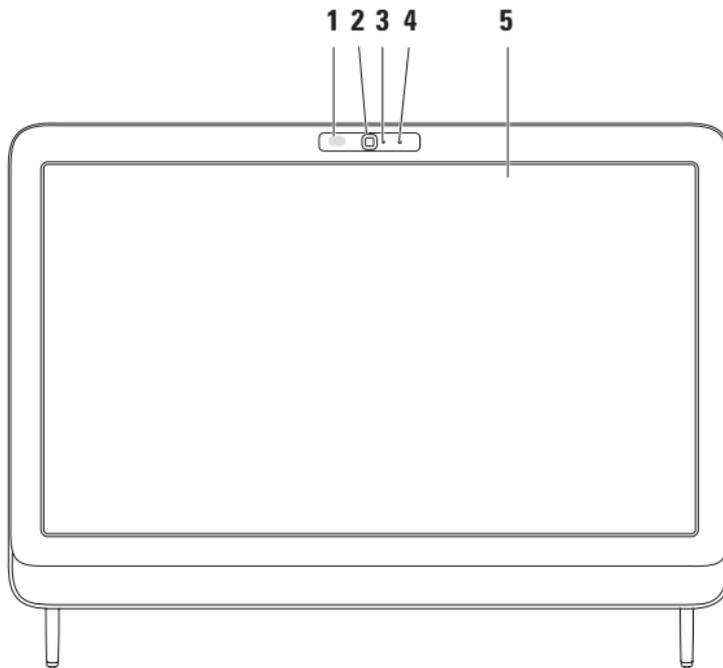
يمكنك تخصيص برنامج Dell Stage على النحو التالي:

- التصغير — اسحب إطار برنامج Dell Stage إلى الجانب السفلي من الشاشة.
- التخصيص — حدد رمز الإعدادات ثم اختر الخيار المطلوب.
- فيما يلي التطبيقات المتاحة في برنامج Dell Stage:
 -  **ملاحظة:** قد لا تتوفر بعض التطبيقات بناءً على التحديدات التي أجريتها عند شرائك للكمبيوتر.
 - **MUSIC** — لتشغيل الموسيقى أو استعراض ملفات الموسيقى حسب الألبوم أو الفنان أو عنوان الأغنية. كما يمكنك الاستماع إلى محطات الراديو حول العالم. كما يسمح لك تطبيق **Napster** الاختياري بتنزيل الأغاني عندما تكون متصلًا بالإنترنت.
 - **YOU PAINT** — رسم الصور أو تحريرها.
 - **GAMES** — ممارسة الألعاب التي تدعم تقنية اللمس.
 - **DOCUMENTS** — توفير إمكانية الوصول السريع إلى مجلد **Documents** (المستندات) على الكمبيوتر.

- إعادة ترتيب اختصار التطبيق — حدد اختصار التطبيق واستمر في تحديده حتى يومض ثم اسحب اختصار التطبيق إلى أي موضع مطلوب في برنامج Dell Stage.

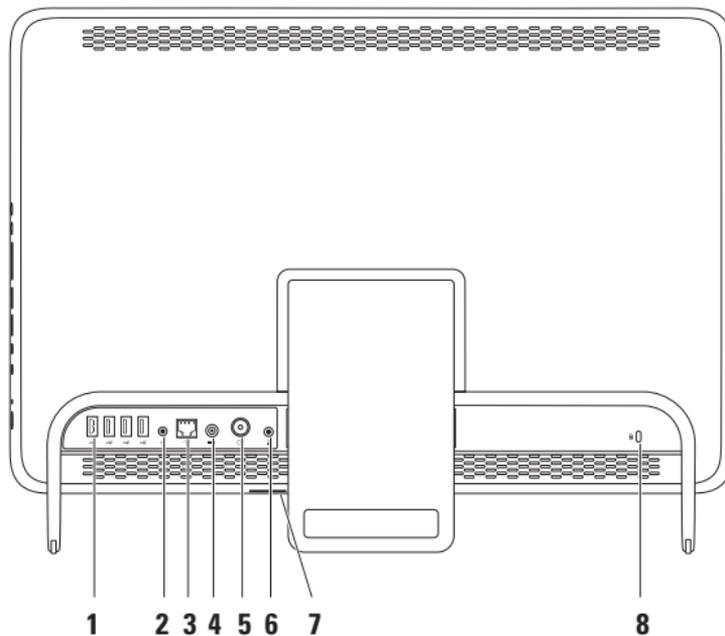
- 1 **جهاز استقبال الأشعة تحت الحمراء (اختياري) —** لاكتشاف الإشارات من الجهاز الذي يعمل بالأشعة تحت الحمراء مثل جهاز التحكم في التلفاز عن بُعد من Dell.
- 2 **الكاميرا —** كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والردشة.
- 3 **مؤشر نشاط الكاميرا —** يوضح ما إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل أم إيقاف التشغيل. يشير الضوء الأبيض الثابت إلى نشاط الكاميرا.
- 4 **الميكروفون —** لتوفير صوت فائق الجودة للردشة عبر الفيديو وتسجيل مقاطع الصوت.
- 5 **شاشة العرض —** قد تختلف شاشة العرض باختلاف التحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر. تدعم شاشة العرض إيماءات التكبير والتصغير والإيقاف المؤقت والنقر بالإصبع والتمرير والتدوير. لمزيد من المعلومات، انظر "إيماءات لوحة اللمس" في الصفحة 34.

مميزات الشاشة



- 1  **موصلات USB 2.0 (عدد 4 موصلات)** — لتوصيل الكمبيوتر بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.
- 2  **موصل خرج الخط** — لتوصيل الكمبيوتر بمكبر صوت أو نظام صوتي متصل بالطاقة.
- 3  **موصل الشبكة** — لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض إذا كنت تستخدم شبكة سلكية. يوضح المصباحان الموجودان بجوار الموصل حالة ونشاط اتصال الشبكة السلكي.
- 4  **موصل مهايئ التيار المتردد** — للتوصيل بمهايئ التيار المتردد لإمداد الكمبيوتر بالطاقة.
- 5  **موصل دخل الهوائي (اختياري)** — لتوصيل الكمبيوتر بهوائي خارجي لعرض البرامج باستخدام بطاقة موالف التلفاز الاختيارية.
- 6  **موصل مضخم الأشعة تحت الحمراء (IR) (اختياري)** — لتوصيل الكمبيوتر بجهاز خارجي يدعم الأشعة تحت الحمراء مثل جهاز تحويل إشارة التلفاز إلى إشارة إدخال.
- 7 **فتحة بطاقة B-CAS (اختيارية)** — تسمح لك بتركيب بطاقة B-CAS المطلوبة لفك تشفير إشارات التلفاز باليابان. لمزيد من المعلومات، انظر "إعداد موالف التلفاز (اختياري)" في الصفحة 11.
- 8 **فتحة كابلات الأمان** — لتوصيل أحد كابلات الأمان المتوفرة في الأسواق بجهاز الكمبيوتر. **ملاحظة:** قبل شراء كابل أمان، تأكد أنه يناسب فتحة كابلات الأمان في الكمبيوتر الذي بحوزتك.

مميزات الجانب الخلفي

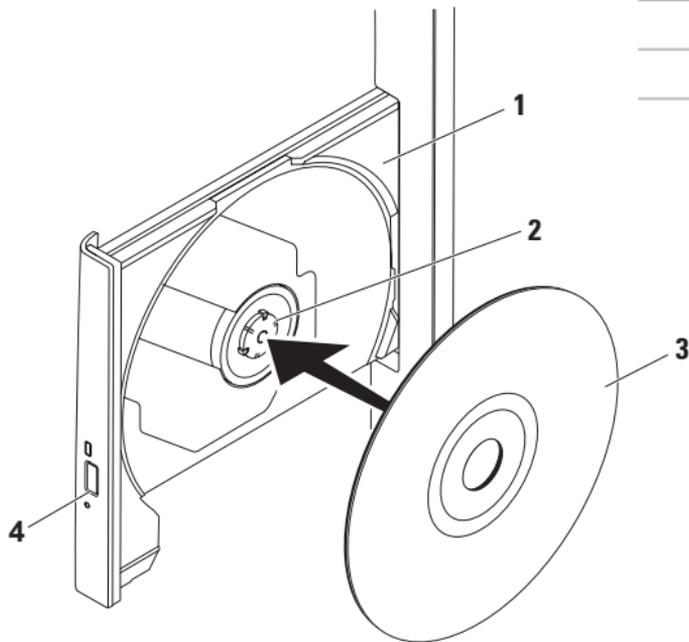


1 درج محرك الأقراص الضوئية

2 محور الدوران

3 قرص

4 زر الإخراج



استخدام محرك الأقراص الضوئية

- △ تنبيه: لا تضغط على درج الأقراص عند فتحه أو إغلاقه. اترك الدرج مغلقاً عند عدم استخدامك لمحرك الأقراص.
- △ تنبيه: تجنب تحريك الكمبيوتر أثناء تشغيل قرص أو التسجيل عليه.

يقوم محرك الأقراص الضوئية هذا بتشغيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray (اختيارية) أو نسخها. تأكد أن الجانب الذي يحمل طباعة أو كتابة يتجه ناحيتك عند إدخال الأقراص في درج محرك الأقراص الضوئية.

لوضع قرص في محرك الأقراص الضوئية:

1. اضغط على زر الإخراج الموجود على محرك الأقراص الضوئية.
2. ضع القرص في منتصف درج محرك الأقراص الضوئية بحيث يكون الجانب ذو الطباعة تجاهك ثم قم بتثبيت القرص على محور الدوران.
3. ادفع درج محرك الأقراص الضوئية برفق داخل محرك الأقراص مرة أخرى.

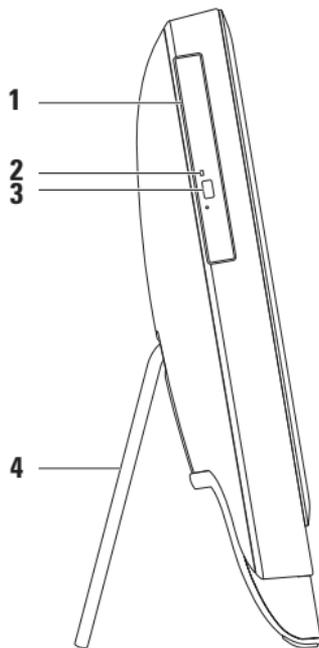
1 محرك الأقراص الضوئية — لتشغيل أو تسجيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray (اختيارية). لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام محرك الأقراص الضوئية" في الصفحة 26.

2 مصباح محرك الأقراص الضوئية — يومض عند الضغط على زر إخراج محرك الأقراص الضوئية أو عند إدخال قرص يكون قيد القراءة.

3 زر إخراج محرك الأقراص الضوئية — لفتح درج محرك الأقراص الضوئية عند الضغط عليه.

4 حامل الكمبيوتر — يوفر الاستقرار للكمبيوتر، كما يتيح لك إمكانية ضبط الشاشة على زاوية عرض مريحة لك.

مميزات الجانب الأيسر





5

موصل خرج الصوت/سماعة الرأس — لتوصيل الكمبيوتر بزوج من سماعات الرأس.
ملاحظة: لتوصيل الكمبيوتر بمكبر صوت أو نظام صوتي متصل بالكهرباء، استخدم موصل خرج الخط الموجود بالجانب الخلفي من الكمبيوتر.



6

موصل دخل الصوت/الميكروفون — للتوصيل بميكروفون أو إدخال إشارة لاستخدامها مع البرامج الصوتية.



7

مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة — يضيء عند قيام الكمبيوتر بقراءة البيانات أو كتابتها. يشير الضوء الأبيض الوامض إلى نشاط محرك الأقراص الثابتة.

تنبيه: لتجنب فقد البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو نقله أو ضبط الحامل أثناء وميض مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة. 



8

زر ومصباح الطاقة — يعمل على تشغيل الكمبيوتر أو إيقاف تشغيله عند الضغط عليه. يشير الضوء في هذا الزر إلى حالات التشغيل التالية:

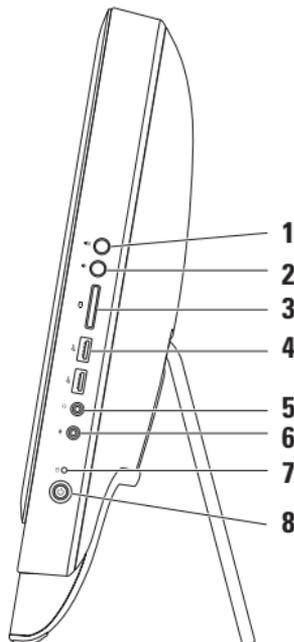
- ضوء أبيض ثابت — الكمبيوتر قيد التشغيل.
- ضوء كهربائي ثابت — اكتشف الكمبيوتر خطأ ما أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST). اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.
- ضوء كهربائي وامض — الكمبيوتر في وضع السكون/الاستعداد أو ربما تكون هناك مشكلة ما في لوحة النظام أو مصدر التزويد بالطاقة. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.
- مطفأ — الكمبيوتر في وضع الإصابات أو إيقاف التشغيل أو لا يستقبل طاقة.

استخدام الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron One

يوفر هذا القسم معلومات عن الميزات المتوفرة بالكمبيوتر طراز Inspiron One من Dell™ الذي بحوزتك.

ميزات الجانب الأيمن

- 1  زر رفع مستوى الصوت — اضغط على هذا الزر لزيادة مستوى الصوت.
- 2  زر خفض مستوى الصوت — اضغط على هذا الزر لتقليل مستوى الصوت.
- 3  قارئ بطاقات وسائط يمكنه قراءة 7 أنواع بطاقات في فتحة واحدة — يوفر طريقة سريعة وسهلة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية وملفات الموسيقى ومقاطع الفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة.
- 4  موصلات USB 2.0 (موصلان) — لتوصيل الكمبيوتر بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك الأقراص الخارجي أو مشغل MP3.



لإعداد الاتصال بالإنترنت:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. في مربع البحث، اكتب network (شبكة) ، ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) ← **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة) ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت). سيظهر الإطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

 **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (المساعدة في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود خدمة الإنترنت (ISP) بتوفيرها لاستكمال الإعداد.

إعداد الاتصال بالإنترنت

يختلف مزود خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف الدولة. اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه لمعرفة العروض المتوفرة في دولتك.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما كنت تتجج في الاتصال به في السابق، فيحتمل انتهاء خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). لذا؛ اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال بالإنترنت مرة أخرى لاحقاً.

قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فيمكن لمعالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

الاتصال بالإنترنت (اختياري)

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى استخدام مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو مهايئ الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) جزءاً من طلب الشراء الأصلي الذي تقدمت به، فيمكنك شراؤه من على موقع الويب www.dell.com.

إعداد اتصال سلكي

• إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، فقم بتوصيل خط هاتفك بمودم USB الخارجي الاختياري وبموصل الهاتف الموجود على الحائط قبل إعداد اتصالك بالإنترنت.

• إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال مودم الكابل/القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) أو موفر خدمة الهاتف المحمول الذي تتعامل معه للحصول على إرشادات الإعداد.

إلتزام عملية إعداد الاتصال السلكي بالإنترنت، اتبع الإرشادات الواردة في القسم "إعداد الاتصال بالإنترنت" في الصفحة 21.

إعداد اتصال لاسلكي

✍ **ملاحظة:** لإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي، انظر المستندات المرفقة معه.

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت اللاسلكي، يتعين عليك الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك.

لإعداد الاتصال بجهاز توجيه لاسلكي:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. في مربع البحث، اكتب network (شبكة)، ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) ← **Connect to a network** (الاتصال بشبكة).

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

لإنشاء وسائط استرداد النظام:

1. تأكد من توصيل مهايئ التيار المتردد (انظر "توصيل مهايئ التيار المتردد" في الصفحة 7).
 2. أدخل القرص أو مفتاح USB في جهاز الكمبيوتر.
 3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. انقر فوق **Create Recovery Media** (إنشاء وسائط الاسترداد).
 5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
-  **ملاحظة:** للحصول على معلومات حول كيفية استرداد نظام التشغيل باستخدام وسائط استرداد النظام، انظر "وسائط استرداد النظام" في الصفحة 60.

إنشاء وسائط استرداد النظام (يوصى به)

ملاحظة: يُوصى بأن تقوم بإنشاء وسائط استرداد النظام بمجرد إعداد نظام التشغيل Microsoft Windows.

يمكن استخدام وسائط استرداد النظام لاستعادة جهاز الكمبيوتر لديك إلى حالة التشغيل التي كان عليها عندما قمت بشرائه، مع الحفاظ على ملفات البيانات (دون الحاجة إلى قرص *Operating System* (نظام التشغيل)) في نفس الوقت. كما يمكنك استخدام وسائط استرداد النظام في حالة ما إذا تسببت التغييرات التي طرأت على الأجهزة أو البرامج أو برامج التشغيل أو غيرها من إعدادات النظام في ترك جهاز الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب بها. ستحتاج إلى ما يلي لإنشاء وسائط استرداد النظام:

- تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell

- وحدة USB بسعة تبلغ 8 جيجابايت كحد أدنى أو قرص DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

ملاحظة: لا يدعم تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات الأقراص القابلة لإعادة الكتابة.

إعداد نظام التشغيل

تتم تهيئة كمبيوتر Dell الذي بحوزتك مسبقاً بنظام التشغيل الذي حددته وقت الشراء.

نظام التشغيل Microsoft Windows

لإعداد نظام التشغيل Microsoft® Windows® للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. وهذه الإرشادات إلزامية وقد تستغرق بعض الوقت لإكمالها. ستتفكك شاشات إعداد نظام التشغيل Windows عبر العديد من الإجراءات التي تتضمن قبول اتفاقيات الترخيص وإعداد التفضيلات وإعداد الاتصال بالإنترنت.

⚠ تنبيه: تجنب مقاطعة عملية إعداد نظام التشغيل. فقد يتسبب ذلك في جعل الكمبيوتر لديك غير قابل للاستخدام، ومن ثم ستضطر إلى إعادة تثبيت نظام التشغيل.

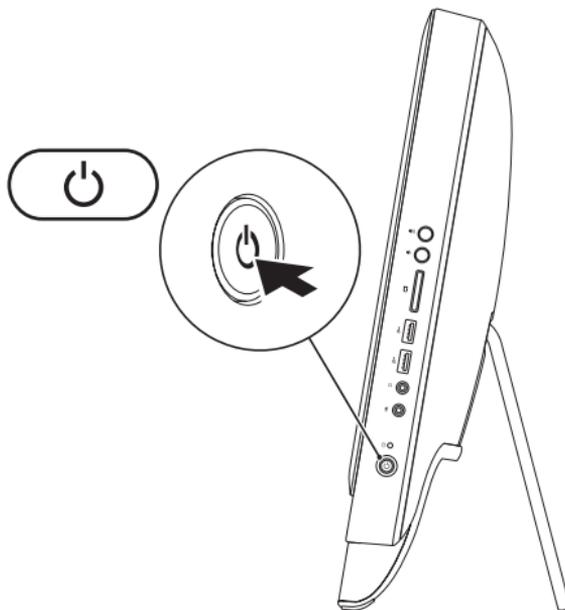
✍ ملاحظة: للحصول على الأداء الأمثل من الكمبيوتر الذي بحوزتك، يوصى بتنزيل أحدث أنظمة الإدخال والإخراج الأساسية (BIOS) وبرامج التشغيل الخاصة بالكمبيوتر الذي بحوزتك وتثبيتها عليه، والمتوفرة على موقع الويب support.dell.com.

✍ ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول نظام التشغيل ومزاياه، انتقل إلى موقع الويب support.dell.com/MyNewDell.

نظام التشغيل Ubuntu

لإعداد نظام التشغيل Ubuntu للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. راجع وثائق نظام التشغيل Ubuntu للحصول على مزيد من المعلومات الخاصة بنظام التشغيل هذا.

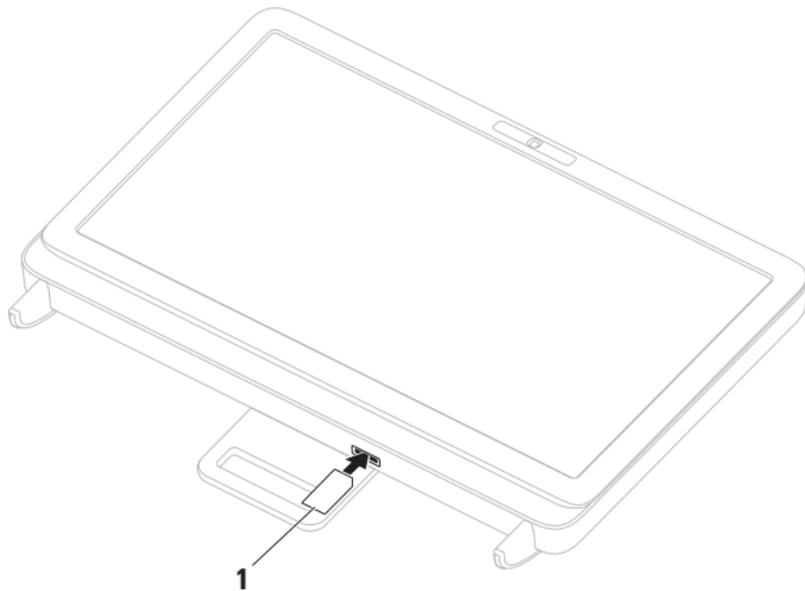
اضغط على زر الطاقة



2. قم بتوصيل كابل التلفاز/الهوائي الرقمي بموصل دخل الهوائي الموجود بالكمبيوتر.
3. قم بتشغيل الكمبيوتر.
4. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Windows Media Center** ← **Tasks** (المهام) ← **settings** (الإعدادات) ← **TV** (التلفاز).
5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

الإعداد باستخدام كابل تلفاز/هوائي رقمي

1. أدخل بطاقة B-CAS في الفتحة المخصصة لها على الكمبيوتر إذا لم تكن قد أدخلتها بالفعل (في اليابان فقط).



1 بطاقة B-CAS

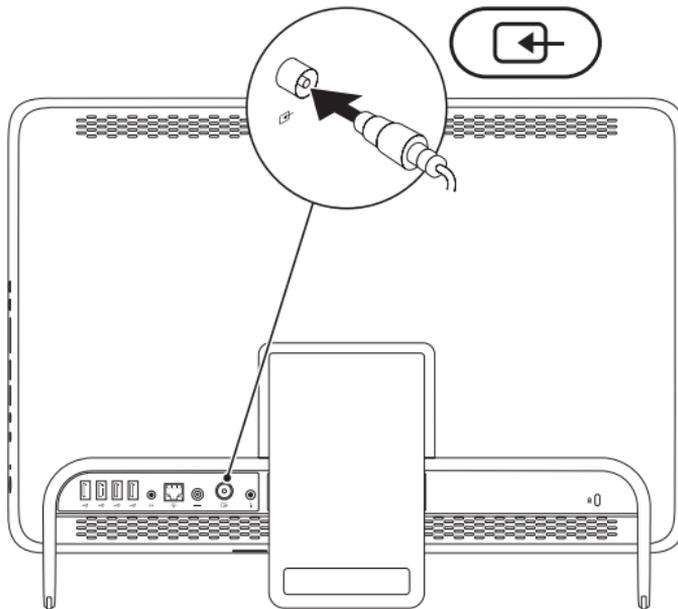
4. قم بتشغيل الكمبيوتر.

5. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Windows Media Center** ← **Tasks** (المهام) ← **settings** (الإعدادات) ← **TV** (التلفاز).

6. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

3. قم بتوصيل كابل التردد اللاسلكي بموصل خرج التردد اللاسلكي الموجود على جهاز تحويل إشارات التلفزيون إلى إشارة إدخال وبموصل دخل الهوائي الموجود على الكمبيوتر.

ملاحظة: لا يتم شحن كابل التردد اللاسلكي مع الكمبيوتر الذي بحوزتك ويتعين شراؤه على نحو منفصل.



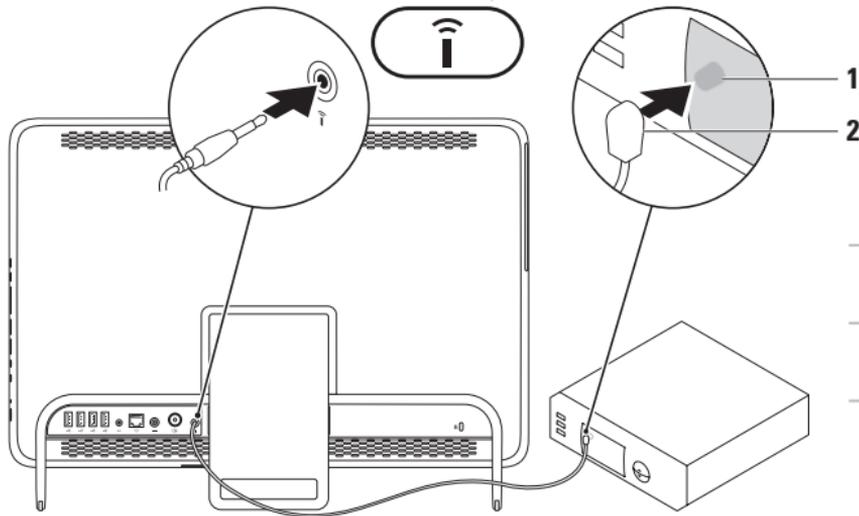
إعداد موالف التلفاز (اختياري)

يمكنك مشاهدة التلفاز على الكمبيوتر الذي بحوزتك من خلال توصيل كابل تلفاز/هوائي رقمي أو جهاز لتحويل إشارات التلفاز إلى إشارة إدخال بالكمبيوتر.

الإعداد باستخدام جهاز لتحويل إشارات التلفاز إلى إشارة إدخال بالكمبيوتر

1. انزع الغطاء الواقي من جهاز إرسال الأشعة تحت الحمراء وقم بتثبيت هذا الجهاز في مستشعر الأشعة تحت الحمراء الموجود على جهاز تحويل إشارات التلفاز إلى إشارة إدخال.

2. قم بتوصيل كابل جهاز إرسال الأشعة تحت الحمراء بموصل مضخم إشارات الأشعة تحت الحمراء الموجود على الكمبيوتر.



1 مضخم الأشعة تحت الحمراء تحت

الحمراء

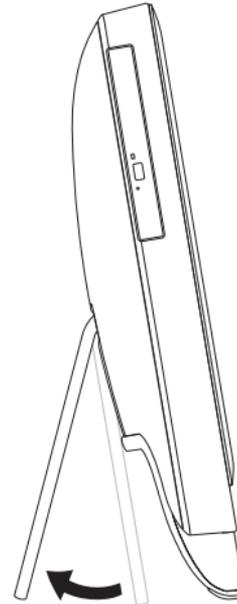
2 مستشعر الأشعة تحت

الحمراء

ضبط حامل الكمبيوتر

تحذير: ⚠ تجنب استخدام الحامل من أجل حمل الكمبيوتر أو إمالته رأسًا على عقب.

اسحب الحامل لضبط الشاشة على زاوية عرض مريحة لك. ستسمع صوتًا مميزًا عند فتح الحامل أو إغلاقه.

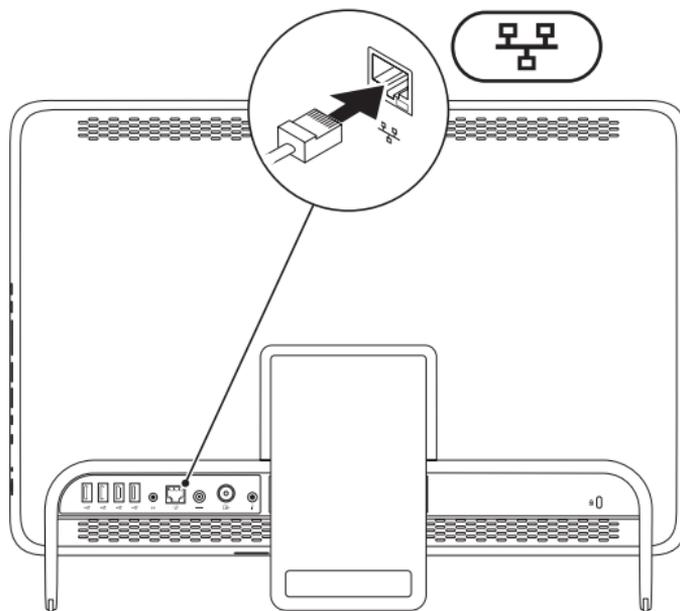


لا يلزم توفر الاتصال بالشبكة لإكمال إعداد هذا الكمبيوتر، ولكن في حالة توفر شبكة موجودة أو اتصال بالإنترنت يستخدم وصلة كابل (مثل مودم كابل منزلي أو مقبس Ethernet)، فيمكنك توصيلها الآن.

 **ملاحظة:** لا تستخدم سوى كابل إيثرنت (موصل RJ45) للتوصيل بموصل الشبكة. لا تقم بتوصيل كابل هاتف (موصل RJ11) بموصل الشبكة.

لتوصيل الكمبيوتر الذي بحوزتك بشبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض، قم بتوصيل أحد طرفي كابل الشبكة بمنفذ شبكة أو بجهاز ذي نطاق ترددي عريض. وقم بتوصيل الطرف الآخر لكابل الشبكة بموصل الشبكة (موصل RJ45) الموجود على اللوحة الخلفية للكمبيوتر. يعني صدور صوت نقرة أن كابل الشبكة قد تم توصيله بإحكام.

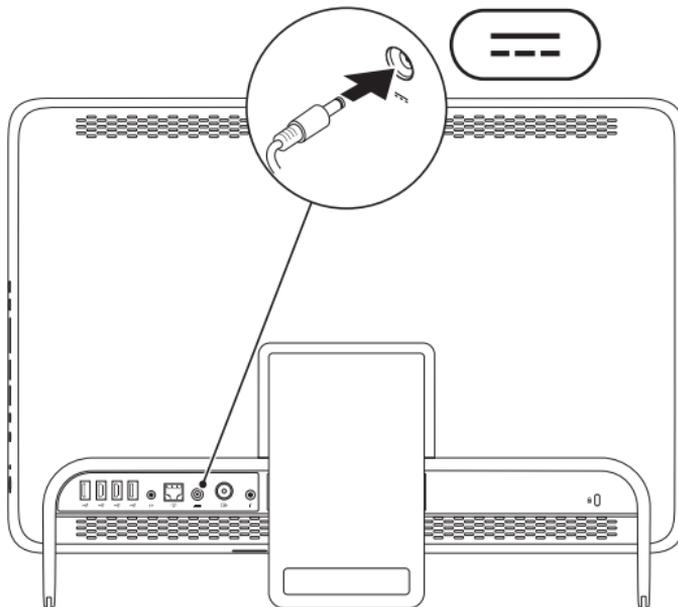
توصيل كابل الشبكة (اختياري)



توصيل مهايئ التيار المتردد

قم بتوصيل مهايئ التيار المتردد بالكمبيوتر، ثم قم بتوصيله بمأخذ تيار كهربائي أو جهاز واقٍ من شدة التيار.

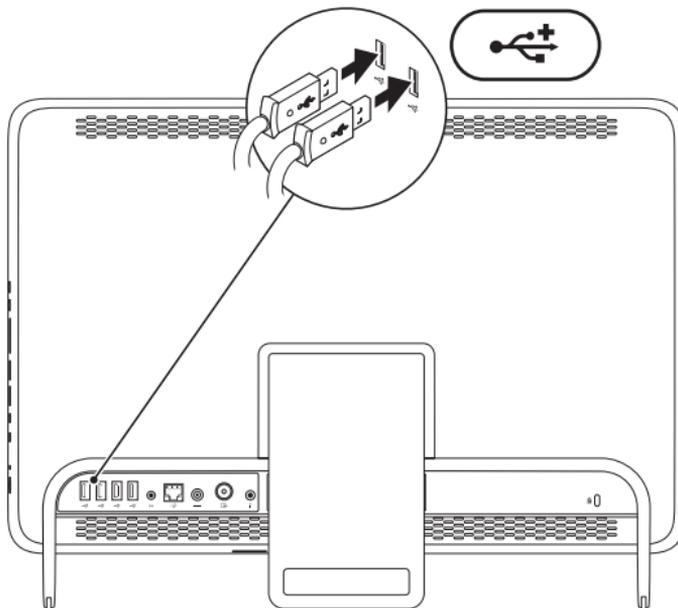
تحذير: يصلح مهايئ التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، تختلف موصلات الطاقة والمشاركات الكهربائية من بلد لآخر. إن استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشكل غير سليم في مشترك الطاقة أو مأخذ التيار الكهربائي قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف دائم في الكمبيوتر. 



توصيل لوحة المفاتيح والماوس

قم بتوصيل لوحة مفاتيح و ماوس USB بموصلات USB الموجودة بالكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كنت قد اشتريت لوحة مفاتيح و ماوس لاسلكيين مع الكمبيوتر الذي بحوزتك، فقم بتوصيل جهاز الاستقبال الذي يعمل عبر منفذ USB بموصل USB. لمزيد من المعلومات، انظر المستندات المصاحبة للوحة المفاتيح و الماوس اللاسلكيين.



إعداد الطراز Inspiron One

قبل إعداد الكمبيوتر

عند تعيين موضع للكمبيوتر، تأكد من إتاحة إمكانية الوصول بسهولة إلى مصدر طاقة وتوفير تهوية كافية وسطح مستوٍ لوضع الكمبيوتر عليه.

قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول الكمبيوتر في جعله عرضة للسخونة الزائدة. وتجنب السخونة الزائدة، تأكد من ترك مسافة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصات) من الجانب الخلفي للكمبيوتر و5.1 سم (2 بوصة) على الأقل من كافة الجوانب الأخرى. ويمنع منعاً باتاً وضع جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق، كخزانة أو درج عندما يكون قيد التشغيل.

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد الكمبيوتر طراز Inspiron One من Dell™ الذي بحوزتك.

تحذير: قبل الشروع في اتخاذ أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اقرأ إرشادات السلامة الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات السلامة، راجع "الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية" على العنوان

www.dell.com/regulatory_compliance

ملاحظة: يوجد رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة الخاصان بالكمبيوتر الذي بحوزتك على ملصق بالجانب الخلفي من الكمبيوتر. استخدم رقم الصيانة أو رمز الخدمة السريعة للتعرف على الكمبيوتر الخاص بك عند الوصول إلى موقع دعم Dell على الويب أو الاتصال بطلب الدعم الفني.

65	معلومات المنتج	47	استخدام أدوات الدعم
	إرجاع العناصر لإصلاحها بموجب الضمان أو رد	47	تطبيق مركز الدعم Dell Support Center
66	ثمنها		موقع الويب الخاص بخدمة
67	قبل الاتصال	48	My Dell Downloads
69	الاتصال بشركة Dell	48	رسائل النظام
70	العثور على المزيد من المعلومات والموارد	50	أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها
72	المواصفات	51	أداة Dell Diagnostics للتشخيصات
78	ملحق	55	استعادة نظام التشغيل
78	إشعار منتج Macrovision	56	استعادة النظام
	معلومات عن NOM، أو المعيار المكسيكي		تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ
79	الرسمي (في المكسيك فقط)	57	الاحتياطي المحلي للبيانات
80	فهرس	60	وسائط استرداد النظام
		61	استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell
		63	الحصول على التعليمات
		64	الدعم الفني وخدمة العملاء
		64	أداة DellConnect
		64	الخدمات الفورية عبر الإنترنت
		65	خدمة حالة طلب الشراء المشغلة تلقائيًا

المحتويات

28	ميزات الجانب الخلفي	5	إعداد الطراز Inspiron One
30	ميزات الشاشة	5	قبل إعداد الكمبيوتر
32	استخدام شاشة اللمس (اختيارية)	6	توصيل لوحة المفاتيح والماوس
36	ميزات البرامج	7	توصيل مهائى التيار المتردد
	أداة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت DataSafe من Dell	8	توصيل كابيل الشبكة (اختياري)
37	Dell	10	ضبط حامل الكمبيوتر
38	شريط مهام Dell (اختياري)	11	إعداد موالف التلفاز (اختياري)
39	حل المشكلات	16	اضغط على زر الطاقة
39	مشكلات شاشة اللمس	17	إعداد نظام التشغيل
41	رموز إشارات التنبيه الصوتية	18	إنشاء وسائط استرداد النظام (يوصى به)
42	مشكلات الشبكة	20	الاتصال بالإنترنت (اختياري)
43	مشكلات الطاقة		استخدام الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron One
44	مشكلات الذاكرة	22	ميزات الجانب الأيمن
45	مشكلات البرامج وعدم الاستجابة	22	ميزات الجانب الأيسر
		24	استخدام محرك الأقراص الضوئية
		26	

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات مهمة تساعدك على الاستفادة من الكمبيوتر الذي بحوزتك بشكل أفضل. 

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال تلف المكونات المادية أو فقدان البيانات، كما تخبرك بكيفية تجنب المشكلة التي تواجهها. 

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو إصابة شخصية أو الوفاة. 

في حالة شرائك لأحد أجهزة كمبيوتر™ Dell من الفئة n Series، فلا تنطبق أية إشارة واردة في هذا المستند إلى نظام التشغيل Microsoft® Windows.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون أي إشعار.

حقوق النشر © لعام 2011 لشركة Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُحظر تمامًا نسخ هذه المواد بأية طريقة كانت دون الحصول على إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: تُعد Dell وشعار Dell و *DELL* و *YOURS IS HERE* و *Inspiron* و *Solution Station* و *DellConnect* علامات تجارية لشركة Dell Inc، كما تُعد *AMD Athlon* و *ATI Mobility Radeon* بمثابة علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Advanced Micro Devices, Inc، كذلك تُعد *Microsoft* و *Windows* وشعار زر start (ابداً) بنظام التشغيل *Windows* إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى، كما تُعد *Blu-ray Disc* علامة تجارية لشركة Blu-ray Disc Association وتُعد *Bluetooth* علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc وتستخدمها Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تخلي شركة Dell Inc مسؤوليتها عن أية مصلحة خاصة في العلامات والأسماء التجارية بخلاف تلك الخاصة بها.

الإصدار A00

رقم القطعة: 42GVN

سبتمبر 2011

INSPIRON™

دليل الإعداد

النوع التنظيمي: W03B001

الطراز التنظيمي: الفئة W03B

INSPIRON™

دليل الإعداد



YOURS IS HERE